



**KOMPETENSI KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan SPBU Tuntang)**

SKRIPSI

untuk memenuhi persyaratan skripsi
Sarjana Pendidikan pada Universitas Kristen Satya Wacana

oleh :

Wiwini Winarti

162017702

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2018**



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwin Winarti
NIM : 162017702 Email : 162017702@student.uksw.edu
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Judul tugas akhir : KOMPETENSI KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan SPBU Tuntang)
Pembimbing : 1. Dra. Entri Sulistari, M.Si
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 18 April 2018

Wiwin Winarti

Tanda tangan & nama terang mahasiswa





PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwin Winarti
NIM : 162017702 Email : 162017702@student.uksw.edu
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Judul tugas akhir : KOMPETENSI KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan SPBU Tuntang)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.
** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 18 April 2018

Wiwin Winarti

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dra. Entri Sulistari, M.Si

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

ABSTRAK

*Wiwin winarti, Entri sulistari
162017702 @student.uksw.edu
Program Studi Pendidikan Ekonomi
FKIP-Universitas Kristen Satya Wacana*

Abstrak

Bagi sebuah perusahaan, memilih dan memiliki tenaga kerja yang berkualitas dan mempunyai kompetensi bukanlah merupakan pekerjaan yang mudah, meskipun tenaga kerja yang ada di masyarakat melebihi dari yang di perlukan perusahaan. Hal ini dikarenakan masing-masing orang mempunyai kompetensi yang berbeda seperti pengetahuan, pemahaman, nilai, kemampuan, sikap dan minat yang berbeda satu sama lain, yang mana dipengaruhi oleh latar belakang kehidupan masing-masing. Adapun tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kompetensi karyawan SPBU Tuntang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan SPBU Tuntang. Jumlah sampel sebanyak 30 orang. Teknik analisis menggunakan statistic deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukan tingkat kompetensi karyawan SPBU Tuntang berdasarkan pengetahuan, pemahaman, nilai, kemampuan, sikap dan minat adalah tinggi. Hal ini berarti bahwa kompetensi karyawan SPBU dalam bekerja atau memiliki kinerja dalam melayani pelanggan SPBU adalah tinggi.

Kata kunci: Kompetensi

LEMBAR PERSETUJUAN

**KOMPETENSI KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan SPBU Tuntang)**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi

Disusun Oleh:

Wiwin Winarti


162017702

Disetujui Oleh:



Dra. Entri Sulistari, M.Si

Pembimbing



Donald Samuel, S.Pd., M.Pd

Penguji I



Dra. Entri Sulistari, M.Si

Penguji II

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI (S1)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

SALATIGA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

**KOMPETENSI KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan SPBU Tuntang)**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi

oleh :
Wiwin Winarti
162017702

Disahkan Oleh:



Dr. Wasitohadi, M.Pd
Dekan FKIP UKSW



UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
1956



Dr. Bambang Ismanto, M.Si
Kaprodi

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI (S1)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2018**

PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Wiwin Winarti

Nomor Induk Mahasiswa : 162017702

Program Studi : Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan
Pendidikan Universitas Kristen Satya Wacana

Judul Skripsi : “Kompetensi Karyawan“
(Studi Pada Karyawan SPBU Tuntang)

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini, dikutip atau dirujuk sesuai dengan kode etik ilmiah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sebagaimana peraturan yang berlaku.

Salatiga, 22 Maret 2018

Yang membuat pernyataan,



Wiwin Winarti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “KPM PETESI KARYAWAN (studi pada karyawan SPBU Tuntang)” dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan skripsi Sarjana Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, mendukung, dan bekerjasama dalam pelaksanaan program ini mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, hingga tahap penyelesaiannya. Pihak-pihak tersebut adalah :

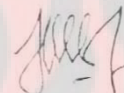
1. Dr. Wasitohadi, M.Pd selaku Dekan FKIP.
2. Dr. Bambang Ismanto, M.Si selaku Kaprodi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan surat izin penelitian saya.
3. Drs. Entri Sulistari, M.Si selaku wali study yang telah mendampingi secara akademis, dan memotivasi dalam penyelesaian kuliah ini
4. Drs. Entri Sulistari, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mendampingi secara akademis, memotivasi, dan memberi pengarahan sampai dengan selesainya penulisan skripsi.
5. Seluruh Dosen Pendidikan Ekonomi yang telah mencurahkan seluruh ilmunya untuk penulis.
6. Bapak H. Zamroni selaku manager SPBU Tuntang, yang telah memberikan izin penulis hingga terselenggaranya penelitian skripsi dengan baik.
7. Seluruh karyawan SPBU Tuntang yang telah , membantu dan bekerjasama dengan baik sehingga penelitian skripsi penulis dapat dilaksanakan dengan baik hingga selesai.
8. Kedua orangtua penulis, Ibu dan Alm. Ayah terima kasih untuk semua doa, dorongan, semangat, dan dukungan materiil yang diberikan selama ini.
9. Hartini yang selalu memotivasi dan mendukung dalam melakukan penelitian

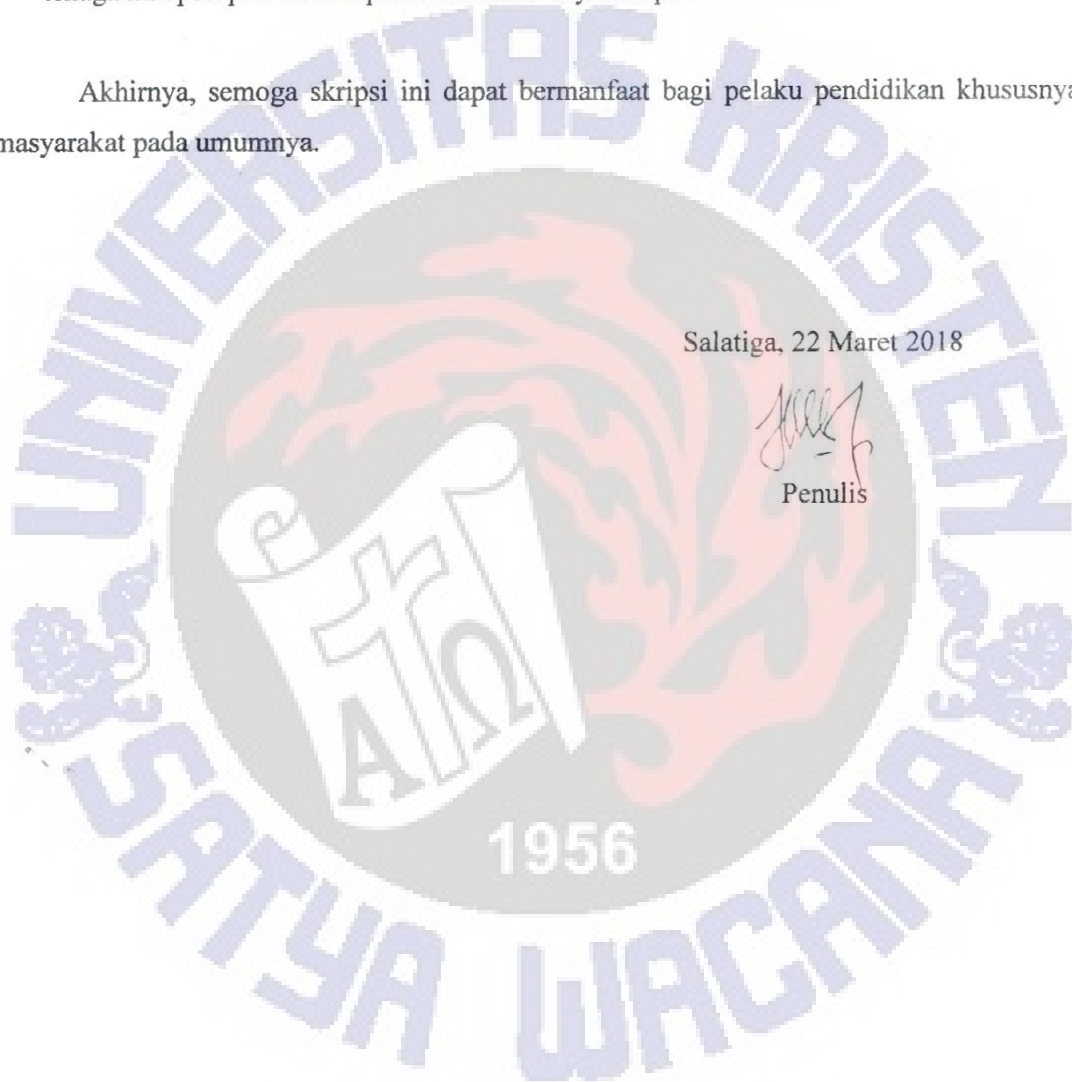
sampai selesainya penelitian dan penulisan skripsi ini.

12. Teman-teman kerja SPBU 44.507.07 Puji, Ukhtiana, Frica, Vellyna, Alma, siti, Mega, Adi, Ari, Niko, Aziz, Aryanto, Budiono, Agus, Miftah, Tri Pranoto, Muhsinin, Imam, Heri, Ghofur, Nurudin, Nurdiyanto, musta'in dan Muaz yang telah banyak member dukungan dan do'a
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satupersatu yang telah membantu baik tenaga maupun pikiran sampai terselesaikannya skripsi.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pelaku pendidikan khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Salatiga, 22 Maret 2018


Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	ii
Halaman Persetujuan/Pengesahan.....	iii
Moto	iv
<i>Abstract</i>	v
Saripati	vi
Kata Pengantar	vii
Ucapan Terima Kasih.....	viii
Daftar Isi	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Gejala Problematik	4
1.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keterbatasan Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kompetensi.....	7
2.2 Aspek-aspek Yang Terkandung Pada Konsep Kompetensi	9
2.3 Tingkatan Kompetensi SDM.....	10
2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	11

2.5 Kerangka Berfikir	15
2.6 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Populasi dan Sampel.....	18
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Definisi Operasional	19
3.5 Instrumen Penelitian	20
3.6 Uji Keabsahan Data	21
3.7 Teknik Analisis.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden	27
4.2 Kompetensi Karyawan SPBU	29
4.3 Pembahasan	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran	39